

**«Анализ работы подведомственных
Россельхознадзору федеральных
государственных учреждений в
аппаратно-программном комплексе
«Веста» за 9 месяцев 2010 года»**

ФГУ «Тверская МВЛ»
Рожкова К.А.

2010 год

План доклада:

- Что такое Веста?
- Преимущества Весты
- Рабочая группа
- Общие проблемы
- Проблемы на местах
- Предложения

Что такое Веста?

- Программа Веста предназначена для **АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА СБОРА, ПЕРЕДАЧИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ** по проведению лабораторного тестирования образцов поднадзорной продукции при исследовании в области диагностики пищевой безопасности, качества продовольствия и кормов, качества и безопасности лекарственных средств для животных и т.п.
- Разработчик программы - ФГУ ВНИИЗЖ

Можно выделить следующие преимущества Весты:

- Полноценное и однозначное электронное документирование всех этапов проведения испытаний
- Снижение фальсификации результатов исследований благодаря наличию логинов, паролей и ролей у каждого пользователя, а также модулей в программе
- Повышение личной ответственности исполнителя и возможность контроля каждого этапа работы за счет отображения в программе времени выполнения любого действия и конкретного человека, это действие выполнившего

Преимущества Весты

- Автоматическое формирование протоколов
- Автоматическое формирование отчетов
- Сокращение затрат времени сотрудников

В будущем Веста – это:

- Большие возможности для анализа результатов испытаний
- Возможность повысить эффективность управления процессом проведения испытаний и оптимизировать расходы путем оценки степени загрузки оборудования и персонала

Рабочая группа Весты

- В соответствии с принятым руководством Россельхознадзора решением, в августе 2010 года создана экспертная группа
- Цель – совершенствование справочников Весты и работы программы в целом
- В состав входят представители 36 подведомственных Россельхознадзору федеральных государственных учреждений
- Работа осуществляется на постоянной основе в on-line режиме

Сотрудничество и обратная связь



Активные участники рабочей группы

Хотелось бы отметить наиболее активных участников рабочей группы. Это представители следующих лабораторий:

- Белгородская МВЛ
- Брянская МВЛ
- Тверская МВЛ
- Магаданская МВЛ
- Камчатская МВЛ
- Ростовский РЦ
- Омский РЦ

Что сделано рабочей группой

- В программе Skype создана «группа по Весте». Общение происходит по принципу чат-конференция. Это значительно повышает эффективность сотрудничества группы, нивелируя разницу часовых поясов
- Все обсуждения группы выкладываются на форум Весты, размещенный на сайте Россельхознадзора
- И самое главное – рабочей группой уже разработана структура справочников

Что предстоит сделать



- Заполнить справочники путем распределения между лабораториями разделов СанПиНа, Технических регламентов, требований Единого таможенного союза и других нормативных документов
- Объединить эти справочники в единую базу данных
- Проверить базу данных в подведомственных Россельхознадзору учреждениях
- Интегрировать базу данных в Весту

В ходе работы с программой выявлены следующие общие проблемы:

- **Дублирование при занесении данных: сначала в журналы (на бумажные носители), потом в Весту (в электронном виде), увеличивая тем самым затраты рабочего времени**
- **Протокол из Весты не соответствует требованиям, предъявляемым к протоколам испытаний испытательных лабораторий (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006)**
- **Возможность формирования отчетов непосредственно в Россельхознадзоре путем выгрузки из программы Веста без запросов в лабораториях**
- **Актуализация кодификатора для составления отчетов по форме 4-вет с учетом всего спектра исследований, проводимых ФГУ (в частности, по карантину растений, ГМО)**

Общие проблемы

- **Обеспечение конфиденциальности результатов исследований:**
С одной стороны – все исследования заносятся в Весту и следовательно, конфиденциальность информации не абсолютна
С другой стороны - нарушаются условия договора оказания услуг о неразглашении результатов исследований
Как следствие – клиент предпочтет лабораторию, не работающую в данной прозрачной системе, что в свою очередь приведет к невыполнению плана по доходам учреждения

Проблемы на местах

Наряду с общими проблемами, требующими решений на федеральном уровне, есть проблемы и другого рода, так сказать «Проблемы на местах», которые здесь же на местах можно и решить:

- Перебои в работе интернета, его низкая скорость приводят к невозможности работать в программе
- Не все сотрудники - уверенные пользователи ПК, что понижает эффективность использования программы
- Вводом информации в Весту занимаются сотрудники, непосредственно занятые на испытаниях. Поэтому для них это - дополнительная нагрузка и, как следствие, - нехватка рабочего времени

Проблемы на местах

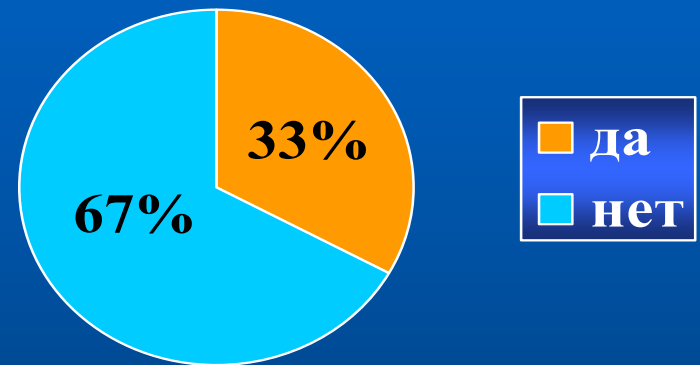
- Во многих лабораториях администратором Весты является программист или системный администратор; они не контролируют на должном уровне работу в программе, не доводят до пользователей изменения в Весте и т.д.
- Незнание пользователями возможностей программы
- Неиспользование функций программы – распечатка экспертиз, составление срочных и др. отчетов

Оценка эффективности использования Весты

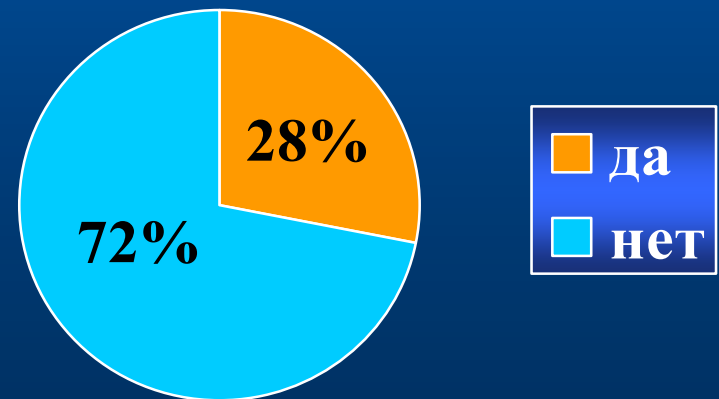
- Для оценки эффективности использования лабораториями функций программы был проведен анонимный опрос участников рабочей группы. Было задано 4 вопроса:
- 1). Распечатываете ли вы экспертизы из Весты?
- 2). Формируете ли Вы срочные отчеты из Весты?
- 3). Формируете ли Вы другие отчеты из Весты (по отделам, по материалам и показателям, 4-Вет Е и Д)?
- 4). Облегчает ли программа Вашу работу?
- Вот результаты:

Результаты опроса

- 1). Распечатываете ли вы экспертизы из Весты?



- 2). Формируете ли Вы срочные отчеты из Весты?

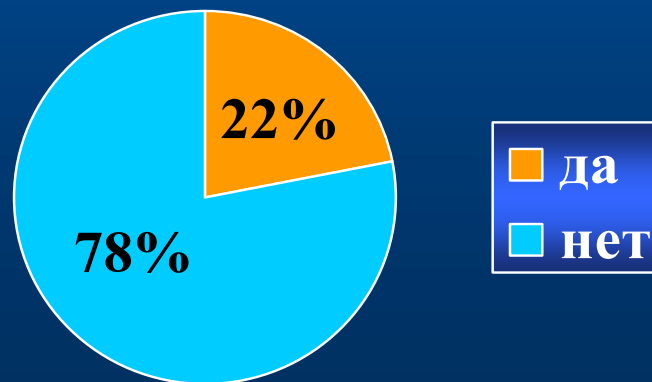
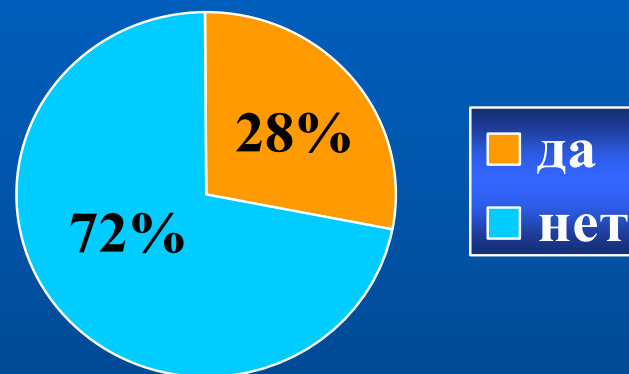


Комментарии к вопросам 1 и 2

- на 1-ый вопрос 33% опрошенных ответили «да», на 2-ой – лишь 28 %.
- Неиспользование имеющихся функций Весты необъяснимо и нелогично. Почему, несмотря на то, что в программу уже занесены ВСЕ данные по пробе и исследования, НЕ РАСПЕЧАТЫВАЮТ экспертизы и срочные отчеты, хотя для этого достаточно нажать буквально 1 кнопку.

Результаты опроса

- 3). Формируете ли Вы другие отчеты из Весты (по отделам, по материалам и показателям, 4-Вет Е и Д)?
- 4). Облегчает ли программа Вашу работу?



Комментарии к вопросам 3 и 4

Результаты ответов на 3 и 4 вопросы показали, что:

- Пользователи не формируют другие отчеты, так как существующие не отвечают потребностям лабораторий в анализе результатов
- На сегодняшний день - программа не облегчает работу. Проблема не однозначна и требует более детального рассмотрения

Для устранения части выявленных проблем необходимо:

- Назначить в каждой лаборатории ответственного за программу Веста, который будет контролировать работу в программе, доводить до пользователей изменения в Весте и т.д.
- Решить вопрос дублирования при занесении данных в Весту и в журналы
- Решить вопрос по форме протокола

Предложения

- Рассмотреть возможность формирования отчетов непосредственно в Россельхознадзоре путем выгрузки из программы Веста без запросов лабораторий
- Актуализировать кодификатор с учетом всего спектра исследований, проводимых ФГУ
- Регламентировать обеспечение конфиденциальности результатов исследований

За период 2009-2010 г.г. проделана большая работа

- Россельхознадзором - по внедрению комплекса Веста в лаборатории и его эффективной работе
- Разработчиком - по реализации максимально удобного интерфейса программы и необходимых функций
- Пользователями – по занесению данных в программу, а также ее совершенствованию
- В настоящее время ведется разработка нового модуля Весты - карантин растений
- В целом на сегодняшний день возможности программы значительно расширились, она стала удобнее для пользователей. Первый этап, этап внедрения программы, пройден и пройден вполне достойно, но впереди предстоит еще большая работа.

Спасибо за внимание!

