

# Обращения и запросы по предварительному разрешению импорта пищевых продуктов

---

## Обращения и запросы по предварительному разрешению импорта пищевых продуктов

Прием населения в национальной службе питания - улица Ха-Арбаа 12, Тель-Авив.

По вторникам с 9:00 до 12:30.

Госпошлина для получения разрешений на импорт и освобождения со станций карантина составляет 384 новых израильских шекелей.

### К вашему вниманию:

С целью улучшения сервиса и сокращения времени национальная служба питания продолжает проводить технологические изменения по эффективности связи с предпринимателями, работающими с питанием.

Тем самым мы объявляем, что портал с «областью открытого доступа» начал свою работу как часть улучшения обслуживания от службы питания для всех, кто работает с питанием, и остальных.

### Какие действия возможны с «областью открытого доступа» портала службы питания?

«Область открытого доступа» позволяет подать обращения/вопросы/готовые запросы, не зарегистрированные в базе данных службы питания.

Далее список возможных действий:

- **Подача запросов:**
  - Регистрация нового импортера.
  - Регистрация работников в портале.
  - Запросы по растаможиванию импорта для особых случаев (например, провизия для судов, питание посольств, возвращенный экспорт и т.д.)
- **Ссылка на магазин оплаты пошлин службы питания**
- **Обращения ветеринарных учреждений для:**
  - Отчет по ветеринарным отправлениям.
  - Обращения и вопросы.
  - Заполнение документов.

- Уточняющие запросы и общие вопросы к службе питания.

### **Подчеркнем, что:**

- «Область открытого доступа» позволит обращаться исключительно к службе питания.
- «Область открытого доступа» не отображает каких-либо данных по предпринимателям в сфере питания. Отображение данных возможно только с помощью защищенного портала и только тем, у кого в наличии умная карта и регистрация к области закрытого доступа на портале.
- Из «области открытого доступа» можно перейти к области закрытого доступа (<https://fcsportal.health.gov.il>) через обязательное использование умной карты

Объявляем, что с 01.05.2020 будет прекращена возможность подачи каких либо обращений с помощью формы обращения по электронной почте ([FCSIMPORT@MOH.GOV.IL](mailto:FCSIMPORT@MOH.GOV.IL)), все обращения требуется проводить с помощью портала службы питания (области свободного либо закрытого доступа).

### **Пояснение:**

Служба питания была подготовлена, чтобы предоставить ответ в течении трех рабочих дней. Чтобы уложиться в заявленные сроки и избежать дубликатов, подчеркиваем, что будут обработаны только те запросы, которые были поданы через [портал](#).

**Умную карту можно приобрести в одной из компаний, лицензированных министерством юстиции:**

- **Компания Комсайд**  
Кирият Атидим, строение 4, 11 этаж, телефон: \*8770, основной телефон: 03-6443620
- **Компания Персонал Ай Ди**  
Здание Лапид, 3 этаж, авеню Бен Гуриона 34, Рамат-Ган, 52573, телефон: 03-7544666

С предпринимателя, заинтересованного в получении разрешения для входа нескольким работникам, будет взиматься плата за приобретение и содержание умной карты для каждого из работников.

В дополнении к приобретению умных карт требуется предоставить службе питания список работников для входа в портал.