

- 5 -



ООО "АНБ Проект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
anb@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

11 января 2017г.

Исх№:3/1-2

ПРЕДЛОЖЕНИЕ УЧАСТНИКА ОТКРЫТОГО КОНКУРСА В ОТНОШЕНИИ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

ООО «АНБ Проект» предлагает оказать Услуги, являющиеся объектом закупки, на следующих условиях.

На условиях, соответствующих условиям, которые предусмотрены конкурсной документацией на «Оказание услуг по техническому обслуживанию (комплексному сопровождению) программно-технических средств, необходимых для информационного обеспечения Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору Российской Федерации», реестровый номер процедуры 0173100013016000014, включая проект Государственного контракта, Техническое задание, а также прилагаемого к настоящей заявке «Предложения о качественных характеристиках объекта закупки по видам действий, включенных в состав услуг в таблице, которая содержится в п. 4.1 «состав услуг и срок их оказания» Технического задания (части VI. «Техническая часть»).

Приложение: «Предложение о качественных характеристиках объекта закупки по видам действий, включенных в состав услуг в таблице, которая содержится в п. 4.1 «Состав услуг и срок их оказания» Технического задания (части VI. «Техническая часть»).

Подпись руководителя
участника открытого конкурса



(Плетнев А.В.)

- 6 -



ООО "АНБ Проект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

Приложение к
Иск №:3/1-2
11 января 2017г

Предложение о качественных характеристиках объекта закупки по видам действий, включенных в состав услуг в таблице, которая содержится в п. 4.1 «Состав услуг и срок их оказания» технического задания (части VI. «Техническая часть»)

Для оценки по показателю «Качество услуг» ООО «АНБ Проект» предлагает:

№ п/п	Вид действия, включенного в состав услуг в таблице, которая содержится в п. 4.1 «Состав услуг и срок их оказания» технического задания (Части VI. «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ»)	Содержание предложения по виду действия
1	Обследование и анализ технической инфраструктуры Заказчика	Исполнитель оказывает услуги по обследованию и анализу имеющейся технической инфраструктуры Заказчика согласно Приложению № 4 к техническому заданию на предмет соответствия имеющегося оборудования, требованиям, предъявляемым к Системе согласно приложениям №№ 1 и 2 к техническому заданию. По окончании оказания услуги Исполнитель предоставляет Заказчику детализированный отчет, в котором отражается состояние оборудования и его системного программного обеспечения, текущие характеристики, соответствие оборудования предъявляемым требованиям к функционированию Системы, а также рекомендации по дальнейшему использованию и усовершенствованию оборудования, включая предложения по модернизации, реконфигурированию, и при необходимости, замене оборудования заказчика. По результатам оказания Услуги Заказчик совместно с Исполнителем определяют объемы дополнительного оборудования, необходимого для развертывания компонентов Системы на аппаратных средствах Исполнителя.
2	Развертывание компонентов Системы на аппаратных средствах	Исполнитель на период действия государственного контракта, предоставляет серверное и сетевое

- 7 -



ООО "АНБ Проект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

AnbProekt

Исполнителя, в случае выявления необходимости	оборудование, пассивное сетевое оборудование, а также оборудование бесперебойного энергообеспечения (ИБП) для развертывания компонентов Системы Заказчика. Исполнитель обязуется предоставить современное серверное и сетевое оборудование с резервированием n+1, где N подразумевает рабочий элемент системы, а также оборудование бесперебойного энергообеспечения (позволяющее работать без внешнего электропитания не менее одного часа) для развертывания компонентов Системы Заказчика. Кроме этого Исполнитель предоставляет и развертывает все необходимые сетевые компоненты (пассивное сетевое оборудование) для коммутации технологического оборудования и оказания услуг в соответствии с требованиями, изложенными в приложениях №№ 1 и 2 к техническому заданию. Серверное и сетевое оборудование, для развертывания компонентов Системы Заказчика будет совместимо с оборудованием Заказчика (приложения №№ 3, 4 к техническому заданию) и предоставляется согласно требованиям, изложенным в приложениях №№ 1 и 2 к техническому заданию, по результатам оказания услуги, указанной по п.4.2, технического задания. Дополнительно Исполнителем на период действия государственного контракта предоставляется оборудование бесперебойного энергообеспечения (ИБП) для обеспечения серверного и сетевого оборудования, оборудование для организации резервирования и резервного копирования. Параметры данного оборудования определяются Исполнителем самостоятельно с учетом обеспечения требований, изложенных в техническом задании и по результатам Обследования. Развертывание компонентов Системы подразумевает под собой следующий комплекс мероприятий: - размещение, подключение, коммутация аппаратных средств Исполнителя в соответствии с требованиями
--	--

— 8 —



AnbProekt

ООО "АнбПроект"
107553, Москва,
ул. Большая Череповская, дом 21,
стр.1
anbproekt@mail.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736600087
КПП 771801001

	Заказчика; - миграция (установка, настройка) компонентов Системы (программного обеспечения, сетевых и прикладных сервисов, данных, настроек, конфигураций) на аппаратные средства Исполнителя (текущий перечень сервисов, ПО Заказчика, а также технические требования к ним приведены в приложении № 1 к техническому заданию); - тестирование развернутых компонентов Системы; - введение в эксплуатацию компонентов Системы на аппаратных средствах Исполнителя. Развертывание компонентов Системы будет производиться без перерывов в работе пользователей Системы. При развертывании компонентов Системы будет обеспечена неизменность архитектуры, а также используемого ПО (системного ПО, СУБД), на базе которого функционируют сервисы (службы) Системы. Исполнитель обязуется обеспечить функционирование всего реализуемого на основе серверных и сетевых компонент Системы (как программных, так и аппаратных) функционала в режиме 24*7*365 (круглосуточно в рабочие, выходные и праздничные дни), с коэффициентом готовности 0,98 и предельным временем восстановления работоспособности 3 часа, за счет резервирования и резервного копирования данных. Все серверное, сетевое оборудование, включая оборудование резервирования, оборудование бесперебойного энергообеспечения (ИБП) и пассивное сетевое оборудование, будет размещаться Исполнителем на территории Государственного заказчика, по месту оказания услуг. Для размещения серверного оборудования и оборудования бесперебойного энергообеспечения (ИБП) для его обеспечения Государственный заказчик предоставляет Исполнителю на время оказания Услуг
--	--

- 9 -



AnbProekt

ООО "АнБ Проект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

		по Контракту помещение площадью не менее 15 кв. м., обеспечивает подачу в указанное помещение электропитания в соответствии с требуемой мощностью, но не более 30 кВт. Государственный заказчик обеспечивает доступ сотрудников Исполнителя к помещению для оказания услуг. Все затраты, связанные с оказанием Услуг, в том числе и по содержанию помещения, предоставленного Исполнителю для выполнения государственного Контракта, включены в цену государственного Контракта.
3	Техническое сопровождение компонентов Системы	Услуги по техническому сопровождению в отношении аппаратных компонентов Системы, оказываются только в части оборудования Заказчика. Оборудование (аппаратные компоненты) предоставленное Исполнителем для развертывания компонентов Системы, не подлежит техническому сопровождению, Исполнитель лишь обеспечивает функционирование выполняющегося на оборудовании функционала в соответствии с требованиями технического задания. Техническое сопровождение будет выполняться опытными профильными специалистами (опыт специалиста не менее 5 лет), а так же с использованием лучших практик согласно ITIL (ITIL – это библиотека, описывающая лучшие из применяемых на практике способов организации работы подразделений или компаний, занимающихся предоставлением услуг в области информационных технологий) Техническое сопровождение компонентов Системы в рамках государственного контракта включает в себя оказание плановых и внеплановых услуг в отношении компонентов Системы в соответствии с техническим заданием. Плановые (регламентные) услуги, это услуги, по которым не требуется специальных запросов, обращений, заявок от Государственного заказчика. Перечень плановых (регламентных) услуг указан в

- 10 -



ООО "АнбПроект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

	приложении № 6 к техническому заданию. Внеплановые услуги, это услуги, оказываемые как на основании специальных запросов, обращений, заявок от Государственного заказчика, так и связанные с восстановлением работоспособности компонентов Системы в случае возникновения инцидентов. Внеплановые услуги включают в себя в том числе: - Консультирование пользователей, помощь в решении проблем пользователей, связанных с эксплуатацией компонентов Системы; - Услуги, направленные на восстановление работоспособности как Системы в целом, так и ее компонентов; - монтаж и демонтаж, подключение оборудования Системы; - конфигурирование, тестирование и настройка компонентов Системы; - управление различными параметрами функционирования Системы; - установка, обновление, настройка, тестирование работоспособности программного обеспечения; - проверка и удаление вредоносных программ, устранение последствий их работы; - управление учетными записями и правами пользователей Системы, управление политиками безопасности, предоставление/разграничение доступа; - восстановление информации с носителей, если такое восстановление возможно. Полный перечень внеплановых услуг указан в приложении № 7 к техническому заданию. 3.1 Обязательства Исполнителя по исполнению услуг по техническому сопровождению компонентов Системы: 3.1.1 Исполнитель обязуется обеспечить
--	---

- 1 -



AnbProekt

ООО "Анб Проект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

	функционирование всего реализуемого на основе серверных и сетевых компонент Системы (как программных, так и аппаратных) функционала в режиме 24*7*365 (круглосуточно в рабочие, выходные и праздничные дни), с коэффициентом готовности 0,98 и предельным временем восстановления работоспособности 3 часа. 3.1.2 Исполнитель обязуется обеспечить сохранность всей информации, содержащейся на серверных компонентах Системы при авариях, сбоях. Исполнителем будет организовано регулярное резервное копирование вышеуказанной информации. 3.1.3 Оказывать консультационные услуги. Услуги по консультированию включают в себя ответы на вопросы и помощь в решении проблем пользователей Системы, связанные с эксплуатацией компонентов Системы. Консультации проводятся Исполнителем - по телефону, электронной почте, или непосредственно на месте эксплуатации обслуживаемого компонента Системы Заказчика. 3.1.4 В случае выхода из строя аппаратной части технологического оборудования Государственного заказчика, Исполнитель уведомляет об этом Государственного заказчика с использованием согласованных с Заказчиком средств связи, таких как, телефонная связь, электронная почта, система регистрации инцидентов и д.р. Исполнитель в рамках государственного контракта не оказывает услуги по ремонту вышедшего из строя не по вине Исполнителя технологического оборудования Государственного заказчика. 3.1.5 В случае выхода из строя аппаратной части технологического оборудования Заказчика по вине Исполнителя, возмещение ущерба, нанесенного Исполнителем оборудованию Заказчика, будет производиться в полном объеме, либо путём выплаты денежной компенсации, либо путём проведения восстановления и/или замены оборудования Заказчика
--	--

- 12 -



ООО "АнбПроект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

	по усмотрению Заказчика. 3.1.6 Расходные материалы для оргтехники Заказчика (картриджи, тонер и проч.) предоставляются Заказчиком. Исполнитель в рамках государственного контракта не оказывает услуги по ремонту, заправке, восстановлению расходных материалов для оргтехники Государственного заказчика. 3.1.7 Если услуги по изменению настроек (конфигурации) направлены на восстановление работоспособности компонентов Системы и соответствуют эксплуатационной документации (при ее наличии), то они могут оказываться Исполнителем без согласования с Заказчиком. 3.1.8 Прочие услуги по изменению настроек (конфигурации) компонентов Системы оказываются по согласованию с Заказчиком или на основе заявок Заказчика (уполномоченных сотрудников Заказчика). 3.1.9 В случае если оказание Услуг может повлечь утрату гарантийных обязательств со стороны производителя (продавца) на соответствующий компонент Системы принадлежащий Заказчику или приводить к уменьшению прав и возможностей Заказчика, а также к иному ущербу для Заказчика, то такие Услуги будут оказываться только по согласованию с Заказчиком. 3.1.10 На момент окончания действия государственного контракта, Исполнитель обязуется обеспечить перенос всех сервисов (служб) и всей информации Заказчика (программного обеспечения, данных, настроек, конфигураций и пр.) с оборудования Исполнителя на оборудование, предоставленное Заказчиком. Все работы по переносу осуществляются силами Исполнителя с участием представителей Заказчика. После переноса Исполнитель совместно с представителями Заказчика производят тестирование, проверку работоспособности, правильности функционирования программного обеспечения, сервисов, служб, целостность и полноту данных. В
--	---

- 13 -



AnbProekt

ООО "АнбПроект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

		случае обнаружения каких-либо ошибок, нештатного функционирования, неполноты данных Исполнитель обязуется их устранить. В случае успешной миграции всех сервисов (служб) и всей информации Заказчика с оборудования Исполнителя на оборудование Заказчика, Исполнитель обязуется удалить информацию Заказчика со своего оборудования. Все услуги, связанные с миграцией всех сервисов (служб) и всей информации Заказчика с оборудования Исполнителя на оборудование Заказчика, включены с цену государственного контракта.
4	Включение новых компонентов в Систему	Услуги по включению новых компонентов в Систему включают весь комплекс услуг (в т.ч. подключение, настройку, установку), проведение которых необходимо для того, чтобы компонент полученный от Заказчика был введен в эксплуатацию в составе Системы. Сама услуга будет разделена на четыре действия: 1. Проверка компонента на работоспособность и возможность его интеграции в систему Заказчика 2. Подключение, настройка, установка компонента в системе Заказчика 3. Тестирование компонента на отказоустойчивость работы в системе Заказчика 4. Ввод компонента в промышленную эксплуатацию в системе Заказчика В случае введения в эксплуатацию новых компонентов Системы, услуги по подготовке и включению новых компонент в Систему осуществляются Исполнителем в рамках оказания внеплановых услуг в срок, согласованный с Заказчиком. За счет Исполнителя не предусматривается поставка дополнительных технических средств (оборудования, программного обеспечения, материалов) в рамках оказания услуг по подготовке и включению новых компонентов в Систему.
5	Вывод компонентов Системы из	Результатом оказания услуг по выводу компонентов из



AnbProekt

ООО "АнбПроект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

	эксплуатации	Системы является возможность безопасного для функционирования Системы отключения указанных компонентов. Услуга по выводу компонентов при необходимости будет разделена на два действия: 1. Тестирование системы Заказчика на отказоустойчивость работы без данного компонента с использованием специализированных программных и аппаратных средств, рекомендованных производителями этих Систем 2. Вывод компонента из системы Заказчика
6	Техническое сопровождение компонентов комплекса ВКС	Техническое сопровождение компонентов комплекса ВКС в рамках государственного контракта включает в себя оказание, на основании заявок ВКС, внеплановых услуг, в отношении компонентов комплекса ВКС в соответствии с техническим заданием. Техническое сопровождение компонентов комплекса ВКС в рамках государственного контракта будет оказываться опытными специалистами (опыт не менее 5 лет). Техническое сопровождение компонентов комплекса ВКС будет включать в себя практики согласно ITIL (ITIL – это библиотека, описывающая лучшие из применяемых на практике способов организации работы подразделений или компаний, занимающихся предоставлением услуг в области информационных технологий) Перечень внеплановых услуг, оказываемых в отношении компонентов комплекса ВКС, указан в разделе Комплекс ВКС приложения № 7 к техническому заданию. Оборудование ВКС установлено в пяти помещениях Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору Российской Федерации. Состав оборудования ВКС с разбивкой по помещениям представлен в приложении № 5 к техническому заданию. Состав оборудования ВКС может быть изменен в случае ввода в эксплуатацию



ООО "АнБ Проект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

	Государственным заказчиком нового оборудования ВКС в составе Комплекса ВКС. 6.1 Обязательства Исполнителя по техническому сопровождению компонентов комплекса ВКС: 6.1.1 Исполнитель уведомляется о дате, времени и иных требованиях по сопровождению мероприятия с использованием Комплекса ВКС (компонентов комплекса ВКС) посредством запроса от Государственного заказчика – заявки ВКС. 6.1.2 Запросы на сопровождение мероприятий подаются Исполнителю: - при проведении мероприятий без подключения удаленных участников в режиме видео-конференц связи - не позже чем за 60 минут до начала; - при проведении мероприятий с подключением удаленных участников в режиме видео-конференц связи - не позже чем за 24 часа до начала. 6.1.3 Исполнитель обеспечивает техническое сопровождение выполняемых мероприятий в любое время с 9.00 до 18.00 в рабочие дни, а также по требованию уполномоченного представителя Заказчика в дополнительные часы, в выходные и праздничные дни, в счет оплаты Услуг по государственному контракту. 6.1.4 При подготовке к проведению мероприятия Исполнитель обязуется провести предварительное тестирование и проверку работоспособности задействованных в мероприятии компонентов комплекса ВКС. При подготовке к проведению мероприятия с подключением удаленных участников в режиме видео-конференц связи, Исполнитель осуществляет периодическое тестирование задействованного оборудования ВКС и каналов связи. 6.1.5 В процессе тестирования, Исполнитель производит: - Проверку работоспособности всего задействованного
--	--

-16-



ООО "Анб Проект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
<http://anbproekt.ru>
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОГРН 1137746425728
ИНН 7736660087
КПП 771801001

	Оборудования ВКС; - Проверку подключения с удаленным участником (в случае необходимости); - Проверку наличия и контроль качества видеосигнала (в случае необходимости); - Проверку наличия и контроль качества звука; - Проверку работоспособности презентации (в случае необходимости); - Настройку параметров задействованного оборудования ВКС (в случае необходимости); - Устранение шумов, звуковых помех, помех видеосигнала (в случае необходимости). При неудовлетворительном качестве сигнала, решение о участии удаленного участника в мероприятии принимает Заказчик; - Установка (правильное расположение) камер и микрофонов (в случае необходимости); - Инструктаж технических специалистов удаленного участника мероприятия (в случае необходимости). 6.1.6 В процессе технического сопровождения проведения мероприятия Исполнитель производит: - Контроль технического состояния задействованного оборудования ВКС и каналов связи во время выполнения мероприятия, реагирование на возникающие неполадки; - Показ презентаций, видео (аудио) материалов Государственного заказчика (в случае необходимости); - Ведение аудио и видеозаписи мероприятия; - По необходимости подключение и отключение участников мероприятия во время проведения мероприятия. 6.1.7 В случае выхода из строя оборудования комплекса ВКС, Исполнитель уведомляет об этом Государственного заказчика. Оказание услуг связанных с вышедшим из
--	---



ООО "АНБ Проект"
107553, Москва,
ул. Большая Черкизовская, дом 21,
стр.1
info@anbproekt.ru
www.anbproekt.ru
+7 (495) 722-73-55

ОИПН 1137746425728
ИНН 7736600087
КПП 771801001

	стоя оборудованием комплекса ВКС приостанавливается до проведения Заказчиком замены вышедшего из строя оборудования, при этом нарушение установленного контрольного срока для соответствующей заявки ВКС, не является нарушением. 6.1.8 Исполнитель в рамках государственного контракта не оказывает услуги по ремонту вышедшего из строя не по вине Исполнителя оборудования Государственного заказчика. 6.1.9 В случае выхода из строя оборудования Заказчика по вине Исполнителя, возмещение ущерба, нанесенного Исполнителем оборудованию Заказчика, должно производиться в полном объеме либо путём выплаты денежной компенсации, либо путём проведения восстановления и/или замены оборудования Заказчика по усмотрению Заказчика. 6.1.10 Исполнитель в рамках Государственного контракта не оказывает услуг по вводу или выводу из эксплуатации компонентов комплекса ВКС.
--	---

Подпись руководителя
участника открытого конкурса



(Плетнев А.В.)