

ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ

представляемых ООО «КСМ» для участия в открытом конкурсе, проводимом для определения исполнителя, с которым будет заключен государственный контракт на оказание услуг по развитию и техническому сопровождению Интегрированной ведомственной информационной системы автоматизации и информационной поддержки электронного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций Россельхознадзора.

№ п/п	Наименование	№ страницы	Кол-во страниц
1.	Заявка на участие в открытом конкурсе	5-8	4
2.	Предложение участника открытого конкурса в отношении объекта закупки (форма № 3 Части III конкурсной документации): <u>Приложения:</u> 1) Действующая лицензия ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации с указанием следующих видов разрешенных работ и услуг: · Проектирование в защищенном исполнении: средств и систем автоматизации; · Аттестационные испытания и аттестация на соответствие требованиям по защите информации: средств и систем информатизации; 2) Действующая лицензия ФСБ на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) с указанием следующих видов разрешенных работ и услуг:	9-37 38 39	29 1 1



ООО «КСМ»

www.csmteam.ru

+7 (495) 640-6123

info@csmteam.ru

Почтовый адрес: 15280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, стр. 28

Юридический адрес: 143402, г. Красногорск, Ильинское ш., д. 1А, пом. 8.2



№ п/п	Наименование	№ страницы	Кол-во страниц
	- Разработка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем;		
	- Разработка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем.		
3.	Выписка из единого государственного реестра юридических лиц, засвидетельствованная в нотариальном порядке	40-42	3
4.	Документы, подтверждающие полномочия лиц на осуществление действий от имени участника	43	1
	- Копия Решения об избрании Генерального директора	44	1
	- Копия Приказа о вступлении в должность		
	- Нотариально заверенная Доверенность на осуществление действий от имени участника процедуры закупки	45	1
5.	Копии учредительных документов участника открытого конкурса (для юридического лица):		
	- Устав	46-56	11
	- Лист записи о внесении изменений в учредительные документы;	57	1
	- Свидетельство о государственной регистрации;	58	1
	- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе	59	1
6.	Решение о совершении крупной сделки	60	1
7.	Документы, подтверждающие право участника открытого конкурса на получение преимуществ в соответствии со статьями 28 и 29 Закона № 44-ФЗ, или заверенные копии таких документов, в случае, если предоставление таких преимуществ, предусмотрено в Информационной карте открытого конкурса.	-	-
8.	Документы, подтверждающие соответствие участника открытого конкурса и (или) предлагаемых им услуг условиям, запретам и ограничениям, установленным в соответствии со статьей 14 Закона № 44-ФЗ, или заверенные копии таких документов, если предоставление таких документов предусмотрено в Информационной карте открытого конкурса	-	-
9.	Документы, подтверждающие добросовестность участника открытого конкурса, в случае, предусмотренном частью 2 статьи 37 Закона № 44-ФЗ, п. 11.5.2 ЧАСТИ I. «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОТКРЫТОГО КОНКУРСА».	61-103	43
	- Копии выписок из реестра контрактов		
10.	Документы, подтверждающие внесение обеспечения заявки на участие в открытом конкурсе:	104-106	3
	- Банковская гарантия № 29322 от 07 сентября 2017 г. с Доверенностью и Лицензией		
11.	Документы, подтверждающие квалификацию ООО «КСМ»		



№ п/п	Наименование	№ страницы	Кол-во страниц
	- Сведения об опыте работы ООО «КСМ»;	107	1
	- Копии контрактов и актов сдачи-приемки выполненных работ	108-139	32
12.	Другие документы, прикладываемые участником открытого конкурса по его усмотрению:		
	- Декларация о соответствии требованиям законодательства Российской Федерации;	140-141	2
	- Информационное письмо о привлечении к исполнению Контракта из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций;	142	1
	- Копия Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма № 2) за последний отчетный период 2017 г. и за 2016 г.;	143-151	9
	- Информационное письмо о сдаче баланса;	152	1
	- Копия справки из ИФНС об отсутствии задолженности;	153	1
	- Копия справки из Службы судебных приставов;	154	1
ИТОГО:			154

Коммерческий директор ООО «КСМ»



/ Самойлов Андрей Дмитриевич/



14 сентября 2017 г.
Исх. № 06- 09

ЗАКАЗЧИКУ:
**Федеральная служба по ветеринарному и
фитосанитарному надзору**

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ КОНКУРСЕ,

проводимом для определения исполнителя, с которым будет заключен государственный контракт на оказание услуг по развитию и техническому сопровождению Интегрированной ведомственной информационной системы автоматизации и информационной поддержки электронного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций Россельхознадзора

1. Общество с ограниченной ответственностью «КомпьюТел Систем Менеджмент», ООО «КСМ», в лице Коммерческого директора Самойлова Андрея Дмитриевича, действующего на основании Доверенности № 524 от 07 августа 2017 г., предлагает оказать предусмотренные конкурсной документацией услуги в соответствии с требованиями конкурсной документации на следующих условиях:

Предлагаемая цена государственного контракта составляет 62 800 000,00 руб. (Шестьдесят два миллиона восемьсот тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС (18%) - 9 579 661,02 руб. (Девять миллионов пятьсот семьдесят девять тысяч шестьсот шестьдесят один рубль) 02 копейки.

В указанную цену включены все расходы Исполнителя, связанные с выполнением Исполнителем всех своих обязательств по контракту, в том числе Технического задания, а также расходы, связанные с уплатой Исполнителем всех пошлин, налогов и иных платежей, которые Исполнитель обязан уплатить в соответствии с законодательством Российской Федерации ввиду исполнения контракта.

2. Настоящей заявкой декларируем о соответствии ООО «КСМ» следующим требованиям, установленным конкурсной документацией в соответствии с ч. 1 ст. 31 Закона № 44-ФЗ:

2.1. Непроведение ликвидации участника открытого конкурса - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника открытого конкурса - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства.

2.2. Неприостановление деятельности участника конкурса в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на дату подачи заявки на участие в открытом конкурсе.

2.3. Отсутствие у участника открытого конкурса недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской



Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника открытого конкурса, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период. *(Участник открытого конкурса считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) не принято).*

2.4. Отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации.

2.5. Участник закупки - юридическое лицо, которое в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке не было привлечено к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2.6. Обладание участником открытого конкурса исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением контракта Государственный заказчик приобретает права на такие результаты, за исключением случаев заключения контрактов на создание произведений литературы или искусства, исполнения, на финансирование проката или показа национального фильма. Данное требование считается установленным, если оно установлено в п. 18 Части II. «Информационная карта открытого конкурса».

2.7. Отсутствие между участником открытого конкурса и Государственным заказчиком конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель Государственного заказчика, член комиссии по осуществлению закупок, руководитель контрактной службы Государственного заказчика, контрактный управляющий состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения



ООО «КСМ»
www.csmeam.ru
+7 (495) 640-6123
info@csmeam.ru
Почтовый адрес: 15280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, стр. 28
Юридический адрес: 143402, г. Красногорск, Ильянинское ш., д. 1А, пом. 8.2



9.	Номер контактного телефона	(495) 640-61-23
----	----------------------------	-----------------

- Приложение: 1. Описание документов, 1 экз., на 3 л.;
2. Предложение участника открытого конкурса в отношении объекта закупки, 1 экз., на 29 л.;
3. Документы, подтверждающие квалификацию участника открытого конкурса, 1 экз., на 33 л.;

Коммерческий директор ООО «КСМ»



Самойлов Андрей Дмитриевич/



ООО «КСМ»

www.csmteam.ru

+7 (495) 660-6123

info@csmteam.ru

Почтовый адрес: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, стр. 28

Юридический адрес: 143402, г. Красногорск, Ильинское ш., д. 1А, пом. 8.2



ФОРМА № 3.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ УЧАСТНИКА ОТКРЫТОГО КОНКУРСА В ОТНОШЕНИИ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

ООО «КСМ» предлагает оказать Услуги, являющиеся объектом закупки, следующих условиях.

1. Общие сведения

1.1. Полное наименование Системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: Интегрированная ведомственная информационная система автоматизации и информационной поддержки электронного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций Россельхознадзора.

Краткое наименование системы: ИВИС, Система.

Система находится на балансе центрального аппарата Россельхознадзора (инвентарный № 11023000001; номер РНФИ П23440009159; дата внесения записи в реестр федеральных государственных информационных систем и номер реестровой записи при получении электронного паспорта федеральной государственной информационной системы № 0427 от «25» сентября 2015 г.).

1.2. Заказчик

Заказчиком (далее - Государственный заказчик) Системы является Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (далее - Россельхознадзор, РСХН, Федеральная служба).

Адрес государственного заказчика: 107139, Москва, Орликов переулок, 1/11.

1.3. Пользователи

Пользователями Системы являются структурные подразделения Центрального аппарата и территориальных органов Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору, а также федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и уполномоченные организации, участвующие в межведомственном информационном взаимодействии при оказании (исполнении) государственных услуг (функций), относящихся к сфере реализации полномочий, связанных с обеспечением ветеринарного и фитосанитарного благополучия на территории Российской Федерации.



1.4. Перечень документов, на основании которых развивается Система

Система развивается на основании следующих документов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- Указ Президента Российской Федерации 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2009 года № 1088 «О государственной автоматизированной информационной системе «Управление».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2012 г. № 928 «О базовых государственных информационных ресурсах».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2011 г. № 2415-р «О государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронном виде».
- Приказ Минкомсвязи России от 27 июня 2015 г. № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг».

1.5. Исполнитель

Исполнитель услуг: определяется по результату использования конкурентного способа определения исполнителя в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.6. Источник финансирования

Источником финансирования услуг является федеральный бюджет Российской Федерации.



1.7. Термины, сокращения и определения

В настоящем документе используется ряд терминов и сокращений, определение которых приведено в Таблице **Error! Reference source not found.** данного Предложения участника открытого конкурса в отношении объекта закупки (далее – Документ).

Таблица 1. Перечень терминов и определений

Термин/ Сокращение	Определение
АС	Автоматизированная система.
Базисное ПО	Существующее доступное программное обеспечение (набор доступного программного обеспечения) или свободно распространяемое программное обеспечение, используемое для разработки Системы и (или) необходимое для ее функционирования.
ГИС ГМП	Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах
ГУ	Государственная услуга.
ЕПГУ	Единый портал государственных услуг
ИВИС, ППО ИВИС	Интегрированная ведомственная автоматизированная информационная система осуществления автоматизации и информационной поддержки электронного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, предоставления (исполнения) услуг (функций) и исполнения функций.
ИС	Информационная система.
НСИ	Нормативно-справочная информация.
ОДР	Общедоступный реестр лицензий Россельхознадзора
ОКТМО	Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований
Организационная структура, Оргструктура	Иерархическое представление подразделений, отражающее связь и между ними и структуру подчиненности, однозначно связывающее каждого сотрудника с соответствующим подразделением и определяющее руководителей подразделений, если такие имеются.
Площадка	Серверные и дисковые ресурсы для проведения регрессионного и интеграционного тестирования прикладного программного обеспечения Системы
Пользователь	Специалист, зарегистрированный в Системе и работающий с ней.
ПО	Программное обеспечение.
ППО	Прикладное программное обеспечение.
Рабочее место	Совокупность аппаратных и программных компонентов, обеспечивающая возможность выполнения тех или иных функций в рамках Системы.



Термин/ Сокращение	Определение
РФ	Российская Федерация.
Сервис	Размещенный по определенному адресу программный компонент со стандартизованным интерфейсом взаимодействия, предназначенный для отправки запроса и получения сведений или же для получения запроса и предоставления сведений.
Система	Интегрированная ведомственная автоматизированная информационная система осуществления автоматизации и информационной поддержки электронного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, предоставления (исполнения) услуг (функций) и исполнения функций.
СКЗИ	Средства криптографической защиты информации.
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия.
СПО	Свободное программное обеспечение.
Справочник	Набор структурированных данных, содержащий информацию об однотипных сущностях.
СУБД	Система управления базами данных.
ТКМВ	Технологическая карта межведомственного взаимодействия.
ТУ	Территориальное управление Россельхознадзора.
УИП	Уникальный идентификатор платежа
ФГИС «Аргус-Фито»	Федеральная государственная информационная система автоматизации процессов оформления и учета документов фитосанитарного надзора
ФГИС ДО	Федеральная государственная информационная система досудебного обжалования решений и действий (бездействия), совершённых при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
ФГБУ «ВГНКИ»	Федеральное государственное бюджетное учреждение «всероссийский государственный центр качества и стандартизации лекарственных средств для животных и кормов».
ФИАС	Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая формирование, ведение и использование государственного адресного реестра
ФИО	Фамилия, имя, отчество
ФОИВ	Федеральные органы государственной власти.
ЭП	Электронная подпись.
Обслуживаемый персонал	Сотрудники Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор), задействованные в предоставлении государственных услуг (предоставлении функций).



Термин/ Сокращение	Определение
	межведомственных запросов, использующие Систему.

1.8. Код по ОКПД2

Наименование объекта закупки	Код по ОКПД2	Единица измерения	Количество
Оказание услуг по развитию Интегрированной ведомственной информационной системы автоматизации и информационной поддержки электронного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций Россельхознадзора	62.01.11.000	усл. ед.	1
Оказание услуг по техническому сопровождению Интегрированной ведомственной информационной системы автоматизации и информационной поддержки электронного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций Россельхознадзора	62.09.20.190	усл. ед.	1

1.9. Объем услуг:

1 усл. ед.

2. Назначение Системы, цели услуг по развитию Системы и техническому сопровождению пользователей и Системы

2.1. Назначение Системы

Система предназначена для комплексной автоматизации деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору в части осуществления межведомственного и внутриведомственного информационного взаимодействия, а также информационного взаимодействия с контрагентами, при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Пользователями Системы являются структурные подразделения Центрального аппарата и территориальных органов Россельхознадзора, а также федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и уполномоченные организации, участвующие в межведомственном информационном взаимодействии при оказании (исполнении) государственных услуг (функций), относящихся к сфере реализации полномочий, связанных с обеспечением ветеринарного и фитосанитарного благополучия на территории Российской Федерации.



2.2. Цели услуг по развитию Системы и техническому сопровождению пользователей и Системы

Основной целью оказания услуг по развитию Системы и техническому сопровождению ее пользователей является повышение оперативности и качества межведомственного, внутриведомственного информационного взаимодействия, информационного взаимодействия с контрагентами Федеральной службы, которое осуществляется при исполнении государственных функций и предоставлении государственных услуг, а также обеспечение доступности сервисов Системы ее пользователям.



3. Характеристика объекта автоматизации

Объектами автоматизации являются процессы межведомственного и внутриведомственного информационного взаимодействия и процессы информационного взаимодействия с контрагентами, осуществляемые Федеральной службой, которые включают в себя:

- предоставление сведений, осуществляемое в рамках межведомственного взаимодействия при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций;
- получение сведений, осуществляемое в рамках межведомственного взаимодействия при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций;
- прием заявлений на предоставление государственных услуг в электронном виде;
- предоставление информации о ходе и результатах (при их наличии) предоставления государственных услуг в электронном виде;
- предоставление сведений контрагентам (уполномоченным организациям) и получение сведений от них при исполнении государственных функций;
- обмен сведениями между ведомственными информационными системами в рамках внутриведомственного информационного взаимодействия при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций;
- раскрытие информации о деятельности Федеральной службы, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставление гражданам, имеющим доступ к глобальной телекоммуникационной сети «Интернет», доступа к открытой информации о деятельности Федеральной службы.

Указанные процессы осуществляются следующими категориями пользователей:

- специалисты и сотрудники Федеральной службы;
- специалисты и сотрудники подведомственных организаций Федеральной службы;
- специалисты и сотрудники организаций-контрагентов Федеральной службы.

Основные задачи, функции и полномочия Федеральной службы, а также оказываемые ею государственные услуги определены в Постановлении Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 327 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по ветеринарному и фитосанитарному надзору».

4. Общее описание Системы

В состав Системы входят следующие компоненты:

- подсистема управления данными, в составе модуля управления документами;
- подсистема управления процессами, в составе модуля исполнения процессов;
- подсистема интеграционного взаимодействия, в составе модулей:
 - модуль «Реестр сервисов»;
 - модуль интеграционных сценариев;
 - модуль управления политиками;
 - модуль «Универсальная сервисная шина».
- аналитическая подсистема;
- подсистема безопасности, в составе средств интеграции с модулями аутентификации и авторизации;
- подсистема криптографической защиты данных;
- веб-портал;



- инструментальная среда.

Архитектура Системы с учетом доработок приведена на Рисунке 1.

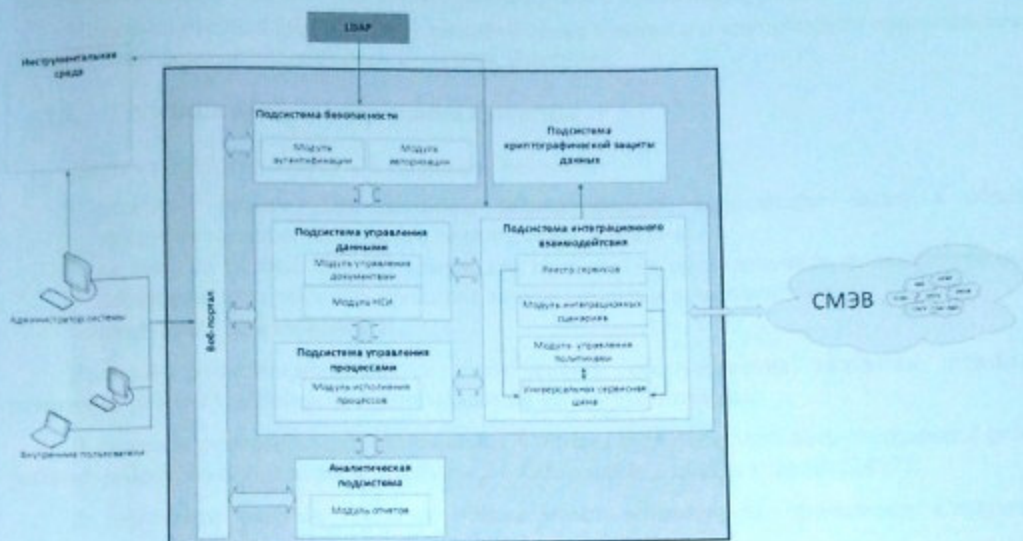


Рисунок 1. Архитектура Системы

Ядро Системы построено на следующих продуктах и технологиях:

- Java версии 1.7,
- PostgreSQL 9.3,
- Универсальная фронт-офисная система,
- Oracle SOA Suite,
- Oracle Unified Business Process Management Suite,
- ApacheTomEE 1.7.3,
- LifeRayPortal 6.1.

Система создана с использованием клиент-серверной архитектуры, доступ к функционалу Системы и данным осуществляется с использованием технологии «тонкий клиент». Тонкий клиент в компьютерных технологиях — компьютер или программа-клиент в сетях с клиент-серверной или терминальной архитектурой, который переносит все или большую часть задач по обработке информации на сервер.

4.1.1. В Системе предусмотрена расширяемая ролевая модель доступа пользователей как на уровне интерфейса и функциональных блоков, так и отдельных их элементов. Способы и средства связи для информационного обмена между компонентами Системы

В качестве протокола взаимодействия между компонентами Системы на транспортно-сетевом уровне используется протокол TCP/IP.

Для организации информационного обмена между компонентами Системы используются специальные протоколы прикладного уровня, такие как http, soap.



4.1.2. Информационный обмен между компонентами Системы

Информационный обмен между компонентами Системы осуществляется без вмешательства пользователя и без повторного ручного ввода информации.

Информационный обмен между компонентами Системы и клиентскими приложениями осуществляется по локальной сети и по сети Интернет.

4.1.3. Режимы функционирования Системы

Система функционирует в следующих режимах:

- штатный режим, при котором обеспечивается выполнение задач в объеме, предусмотренном настоящим техническим заданием;
- сервисный режим, используемый для проведения обслуживания, реконфигурации и доработки программных средств Системы новыми компонентами;
- аварийный режим работы.

Режимы функционирования и технического обслуживания являются штатными режимами работы Системы, пускового режима не предусмотрено.

В штатном режиме функционирования Система будет обеспечивать следующий режим работы: работу пользователей в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7).

В сервисном режиме Система обеспечивает возможность проведения следующих работ:

- техническое обслуживание;
- модернизацию аппаратно-программного комплекса;
- устранение аварийных ситуаций.

Система переходит в аварийный режим при возникновении нештатной ситуации и невозможности штатной работы. В случае перехода Системы в аварийный режим, обслуживающему персоналу необходимо перевести Систему в сервисный режим.

Функционирование Системы при отказах и сбоях серверного общесистемного и специального программного обеспечения и оборудования, в том числе структурных узлов Системы, не предусматривается.

Общее время проведения профилактических работ не будет превышать 5% от общего времени работы Системы в штатном режиме (24 часа в месяц).

4.1.4. Диагностирование Системы

Для обеспечения высокой надежности функционирования Системы в целом и её отдельных компонентов обеспечивается выполнением требований по диагностированию ее состояния.

4.1.5. Диагностирование Системы осуществляется штатными средствами, входящими в комплект поставки программного обеспечения. Сохранности информации при авариях

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи-чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:



- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

4.1.6. Информационное обеспечение Системы

Система создана с использованием реляционных баз данных, обеспечивающих реализацию встроенных механизмов построения индексов и контроля целостности данных.

СУБД реализована с учетом следующих требований:

- СУБД имеет открытый исходный код;
- высокая производительность при работе с данными;
- простая интеграция с большинством программных продуктов;
- высокая надежность и масштабируемость;
- использование языка запросов SQL;
- поддержка реляционной или объектно-реляционной модели базы данных;
- поддержка технологии клиент-сервер;
- поддержка многопроцессорной архитектуры;
- наличие средств создания индексов и кластеров данных;
- автоматическое восстановление базы данных;
- совместимость с различными операционными системами серверов БД;
- поддержка сетевых протоколов TCP/IP;
- наличие средств администрирования с графическим интерфейсом пользователя;
- возможность контроля доступа к данным;
- централизованное управление учетными записями пользователей;
- оптимизация запросов.

4.1.7. Защита данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании Системы

Защита данных от утраты или нарушения целостности осуществляется Системой следующим образом:

- при сбоях в электропитании серверного оборудования – средствами СУБД, обеспечивающей сохранность данных в состоянии на момент последней завершенной транзакции;
- при авариях, приведших к невозможности восстановления данных с сервера СУБД – использованием процедур резервного копирования баз данных Системы и хранения резервных копий на съемном носителе.

Дополнительные требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании Системы не предъявлялись.

4.1.8. Процедура придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами Системы

Процедура придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами Системы, реализована в соответствии с требованиями ГОСТ 6.10-4



4.1.9. Регламенты и объемы резервного копирования и архивирования данных

Резервное копирование информации осуществляется в двух режимах:

- создание полной копии базы данных;
- сохранение изменений, внесенных со времени создания последней архивной копии (архивные копии log-файлов).

Периодичность и очередность этих операций определяются отдельным распоряжением, а также политикой резервного копирования информации и положением по категорированию информационных ресурсов.



5. Требования к услугам по развитию системы

5.1.1. Общие требования к оказанию услуг по развитию Системы

В рамках оказания услуг по проектированию доработок Системы Исполнитель выполнит проектирование технических решений по доработке существующей функциональности Системы в части развития:

- подсистемы интеграционного взаимодействия;
- подсистемы управления процессами;
- подсистемы управления данными.

При оказании услуг по развитию Системы в соответствии с требованиями РД 50-680-88 «Методические указания. Автоматизированные системы. Основные положения.» при создании и модернизации автоматизированных систем (далее – АС) Исполнитель будет руководствоваться принципами системности, развития (открытости), совместимости, стандартизации (унификации) и эффективности.

Принцип системности. При декомпозиции будут установлены такие связи между структурными элементами Системы, которые обеспечивают цельность дорабатываемой Системы и ее взаимодействие со смежными АС.

Принцип развития (открытости). Исходя из перспектив развития объекта автоматизации, Система будет модернизироваться с учетом возможности пополнения и обновления функций и состава Системы с сохранением существующей функциональности.

Принцип стандартизации (унификации). При оказании услуг по развитию Системы будут применены типовые, унифицированные и стандартизованные элементы, проектные решения, пакеты прикладных программ, комплексы, компоненты, в том числе унифицированное базисное ПО ИВИС.

Принцип эффективности. Услуги по развитию Системы будут обеспечивать достижение соотношения между затратами на доработку Системы и целевыми эффектами, описанными в Разделе 2.2.

Развитие Системы будет осуществляться с учетом сохранения:

- возможности модернизации и улучшения компонентов и функций Системы, добавления новых компонент и функций в Систему.
- возможности типизации процессов обработки документов и самих документов, с целью унификации внутриведомственного и межведомственного информационного взаимодействия в процессе предоставления государственных услуг и выполнения государственных функций.
- возможности масштабирования Системы при увеличении нагрузки на Систему, объемов информации и числа пользователей, последующему расширению функциональности.

ППО Системы не будет использовать недокументированные возможности СПО и используемых технических средств, что позволит впоследствии адаптировать Систему к их новым версиям и модификациям.

При оказании услуг по развитию Системы Исполнитель будет обеспечивать патентную чистоту программного комплекса и его частей в отношении патентов, действующих на территории Российской Федерации.

Реализация технических, программных, организационных и иных решений, предусмотренных при развитии Системы не будет приводить к нарушению авторских и смежных прав третьих лиц.



Патентная чистота программного комплекса и его частей будет обеспечена в отношении патентов, действующих на территории Российской Федерации.

Реализация технических, программных, организационных и иных решений, предусмотренных проектом Системы не будет приводить к нарушению авторских и смежных прав третьих лиц.

При использовании в составе Системы программ для ЭВМ, разработанных третьими лицами, условия, на которых передается право на использование (исполнение) этих программ, не будут накладывать ограничений, препятствующих использованию Системы по ее прямому назначению, предусмотренному настоящим Документом, и позволять Государственному заказчику осуществлять изготовление экземпляров и переработку Системы для собственных нужд без дополнительного согласия правообладателя. Государственному заказчику передаются исходные коды Системы.

Исключительные права на программы для ЭВМ, вновь созданные Исполнителем в рамках Государственного контракта, принадлежат Государственному заказчику.

Взаимодействие пользователей с Системой будет осуществляться с помощью веб-браузеров по протоколу http или https. Навигационные элементы будут выполнены в удобной для пользователя форме. Средства редактирования информации будут удовлетворять принятым соглашениям в части использования функциональных клавиш, режимов работы, поиска, использования оконной Системы. Ввод-вывод данных Системы, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения будут выполняться в интерактивном режиме. Интерфейс будет соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и операциям Системы.

Интерфейс будет рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление Системой будет осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и т. п. элементов. Клавиатурный режим ввода будет использоваться главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм.

Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) будут на русском языке.

Система будет обеспечивать корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных ранее случаях Система будет выдавать пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

Дополнительные требования не предъявляются:

- к сервисной аппаратуре и стендам для проверки элементов системы;
- к особым условиям эксплуатации;
- к сертификации Системы, ее компонентов;
- к электронным учебным курсам;
- в части математического обеспечения Системы требования к составу, области применения (ограничения) и способам использования в Системе математических методов и моделей, типовых алгоритмов и алгоритмов, подлежащих разработке, дополнительные требования;
- к необходимости согласования вновь разрабатываемых программных средств с фондом алгоритмов и программ.

Технические средства, необходимые для размещения разрабатываемого решения, предоставляются Заказчиком.

Исполнитель разработает предложение по размещению системы, исходя из заданных параметров производительности, доступности и информационной безопасности.



21

Предложение по размещению в части требуемых мощностей будет обосновано результатами нагрузочного тестирования, результаты которых Исполнитель включит в документ «Технические средства, необходимые для размещения разрабатываемого решения».

При оказании услуг по развитию Системы будет обеспечено сохранение существующих данных и документов. Замена и обновление компонентов системы, связанных с хранением данных и документов, будет сопровождаться переносом данных в новые или измененные компоненты соответственно. После переноса данных доступ пользователей к данным будет ограничен до момента проведения и прохождения проверки на целостность миграции данных. Процесс миграции данных будет завершен до начала предварительных и нагрузочных испытаний системы и обеспечиваться в соответствии с документом «Программа миграции данных системы», разрабатываемым на этапе обследования. Состав данных для миграции уточняется после обследования Центрального аппарата и территориальных управлений Заказчика.

Допускается размещение отдельных параметров конфигурации Системы, не подлежащих модификации в ходе ее нормального функционирования и обслуживания, во внешних конфигурационных файлах.

Система будет обеспечивать первичный контроль вводимых данных на соответствие формальным правилам: проверка типов, размерности, допустимости значений.

Система будет ежедневно сохранять имеющиеся данные, достаточные для полного восстановления работоспособности, в удаленном хранилище в сертифицированном центре обработки данных, находящемся на территории России.

Все экранные формы, выходные формы, инструкции по работе, вся документация будут выполнены на русском языке. Исключения могут составлять только системные сообщения, не подлежащие русификации.

Закупка программных средств не предусмотрена.

Архитектура изменений Системы, предлагаемая в рамках развития бизнес-логики Системы, будет иметь следующие свойства:

- функционировать под управлением любых ОС семейства UNIX / Linux, а также MS Windows;
- быть совместимой с промышленными СУБД с открытыми кодами;
- содержать набор визуальных элементов для быстрого построения удобных интерфейсов пользователя;
- быть оптимизированной для оперативной автоматизированной установки обновлений с нулевым временем простоя;

Доступ ко всем функциям Системы будет осуществляться с любого рабочего места, оборудованного необходимыми каналами связи с помощью WEB-браузера (Firefox Mozilla 25.0 и выше, Google Chrome 25.0 – 42.0).

Система будет позволять визуализацию разработанных в ней отчетов в экранной форме, а так же и обеспечивать выгрузку в файл приложений MS Office или PDF-формат.

5.1.2. Требования к развитию Системы в части приема оплаты с ЕПГУ

Для государственных услуг Россельхознадзора, представленных в электронном виде на ЕПГУ и по которым в соответствии с требованиями законодательства РФ предусмотрена оплата государственной пошлины требуется реализовать комплекс работ, обеспечивающих прием оплаты с ЕПГУ.

Государственные услуги, требующие оплаты государственной пошлины:

- Лицензирование производства лекарственных средств для ветеринарного применения;



- Лицензирование фармацевтической деятельности, осуществляемой в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения;
- Государственная регистрация лекарственных препаратов для ветеринарного применения.
- Выдача заключения о соответствии производителя лекарственных средств для ветеринарного применения требованиям правил надлежащей производственной практики.

Система на основе заявления по указанным выше государственным услугам будет автоматически формировать начисления ГИС ГМП.

Система будет реализовывать бизнес-процесс и поддерживать статусную модель заявления с ожиданием оплаты и отправкой на ЕПГУ уведомления о необходимости оплаты государственной пошлины по указанному заявлению.

При квитировании начисления и платежей ГИС ГМП относящихся к определенному заявлению Система будет автоматически переводить заявление в статус «Оплачено».

5.1.3. Требования к развитию Системы в части процессов взаимодействия с ГИС ГМП

В рамках существующих процессов по взаимодействию с ГИС ГМП Исполнитель выполнит следующие доработки:

1. Скорректирует документы под форматы взаимодействия ГИС ГМП версии 1.16.3
 - 1.1. Добавит возможность указания частичной оплаты суммы начисления (скидка) и условия ее применения, в документе начисление.
 - 1.2. Добавит реализацию новых контролей документов.
 - 1.3. Добавит реализацию уточненных масок ввода элементов в документах «Начисление», «Запрос платежей и квитанций», «Запрос квитирования».
 - 1.4. Добавит реализацию нового идентификатора плательщика - номера мобильного телефона - в документах «Начисление» и «Запрос платежей и квитанций».
 - 1.5. Добавит реализацию контейнера «Payments» для обеспечения возможности запроса на экспорт сущностей из ГИС ГМП (платежей, квитанций) по списку УИП.
2. Добавит следующие функциональные возможности:
 - 2.1. Печать реестров начислений, платежей и квитанций по установленной форме.
 - 2.2. Настраиваемая фильтрация документов (по ФИО (или логину) ответственного лица, статусу, ТУ).
 - 2.3. Контроль кода ОКТМО в начислении на заполненность в соответствии со справочником ФИАС.
 - 2.4. Создание документов на основе шаблона или существующего документа.
 - 2.5. Отображение дополнительных реквизитов в документах «Начисление», «Платеж», «Квитанция».
 - 2.6. Ведение архива документов.
 - 2.7. Отображение причины ошибки отправки документов, с описанием на русском языке.
 - 2.8. Автоматический прием платежей и квитанций (до успешного завершения).

5.1.4. Требования к развитию Системы в части обеспечения интеграции с ФГИС «Аргус-Фито»

В Системе будут реализованы документы и бизнес-процессы, которые обеспечат предоставление государственной услуги по выдаче фитосанитарных сертификатов и



карантинных сертификатов на ЕПГУ. Услуга будет реализовываться посредством интеграции с ЕПГУ и ФГИС «Аргус-Фито».

Требования к реализации:

1. Формирование заявлений будет осуществляться заявителем в личном кабинете ЕПГУ.
2. Система будет обеспечивать получение заявления с ЕПГУ и первичный контроль информации в заявлении.
3. Система будет предоставлять пользователю (сотруднику Россельхознадзора) возможность сформировать межведомственные запросы на основе данных заявления.
4. В Системе будут реализованы справочники, необходимые для оказания услуги.
5. Для принятия решения по заявлению Система будет осуществлять взаимодействие с ФГИС «Аргус-Фито». Программный интерфейс взаимодействия Системы с ФГИС «Аргус-Фито» предоставляет Заказчик.
6. Система будет информировать заявителя на ЕПГУ о состоянии процесса оказания государственной услуги.
7. Решение по заявлению будет передаваться в «Личный кабинет» заявителя на ЕПГУ.

5.1.5. Требования к развитию подсистемы интеграционного взаимодействия Системы в части перевода и реализации новых межведомственных взаимодействий на СМЭВ 3

План перехода на предоставление сведений находящихся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов Российской Федерации с использованием единого электронного сервиса Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в соответствии с Методическими рекомендациями по работе в СМЭВ версии 3.хх предусматривает перевод ряда сведений (сервисов) на СМЭВ 3.

В рамках оказания настоящих услуг, будет проведен анализ вопроса адаптации Системы к переходу в 2017 году прочих федеральных ведомств на предоставление сведений от ФОИВ с использованием единого электронного сервиса Системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в соответствии с Методическими рекомендациями по работе в СМЭВ версии 3.хх. На основании проведенного анализа, для выявленных видов сведений, будет обеспечена возможность направления запросов по актуальным методическим рекомендациям СМЭВ.

Будет реализовано/переведено на использование СМЭВ3 запрос/предоставление следующих видов сведений у ведомств:

Росреестр:

1. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о содержании правоустанавливающих документов;
2. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости (здании, сооружении, земельном участке, предприятии как имущественном комплексе, помещении, объекте незавершенного строительства, едином недвижимом комплексе);
3. Выписка об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (здании, сооружении, земельном участке, предприятии как имущественном комплексе, помещении, объекте незавершенного строительства, едином недвижимом комплексе);
4. Кадастровый план территории;



24

5. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о кадастровой стоимости объекта недвижимости;
6. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о зарегистрированных договорах участия в долевом строительстве;
7. Выписка о дате получения органом регистрации прав заявления о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав и прилагаемых к нему документов;
8. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о признании правообладателя недееспособным или ограниченно дееспособным;
9. Выписка о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости;
10. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о переходе прав на объект недвижимости;

ФНС:

11. Сведения об органе, зарегистрировавшем иностранную организацию, регистрационном номере и адресе местонахождения в стране инкорпорации;
12. Сведения о постановке на учет и (или) снятии с учета российской или иностранной организации в налоговом органе по месту нахождения ее обособленного подразделения;

Рособраздор:

13. Выписка из реестра организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам;
14. Выписка из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности;

Росводресурсы:

15. Сведения о водном объекте, содержащемся в государственном водном реестре;

ФТС:

16. Предоставление информации для осуществления карантинного фитосанитарного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации;
17. Предоставление информации для осуществления ветеринарного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации;
18. Сервис предоставления сведений о результатах ветеринарного контроля после осмотра/досмотра;
19. Сервис получения сведений карантинного фитосанитарного контроля

МВД:

20. Сведения о регистрации иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства;
21. Сведения о регистрации по месту жительства гражданина Российской Федерации;
22. Сведения о выдаче иностранному гражданину или лицу без гражданства разрешения на временное проживание;
23. Сведения о выдаче иностранному гражданину или лицу без гражданства вида на жительство.

Межведомственные взаимодействия адаптируются к СМЭВ 3 только при наличии соответствующих видов сведений в СМЭВ 3. Заказчик обеспечивает организационные мероприятия по своевременному согласованию предоставления доступа к видам сведений со стороны ведомств – поставщиков видов сведений.



5.1.6. Требования к развитию Системы в части оказания государственных услуг

В рамках настоящих услуг Исполнитель настроит предоставление с использованием Системы в соответствии с актуальными НПА, регламентирующими предоставление следующих услуг:

1. «Выдача фитосанитарных сертификатов и (или) карантинных сертификатов» с использованием Системы, опираясь на «Требования к развитию Системы в части обеспечения интеграции с ФГИС «Аргус-Фито», описанные в п. 5.1.4;
2. «Выдача заключения о соответствии производителя лекарственных средств для ветеринарного применения требованиям правил надлежащей производственной практики» с использованием Системы.

5.1.7. Требования к развитию Системы в части открытого доступа к реестру лицензий

Центральный аппарат Россельхознадзора, а также подведомственные Территориальные управления, в рамках осуществления своей деятельности, формируют реестр выданных лицензий по лицензированию производства лекарственных средств для ветеринарного применения, а также фармацевтической деятельности, осуществляемой в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения – реестр лицензий.

В рамках настоящих услуг Исполнитель реализует подсистему открытого доступа к реестру лицензий (ОДР), выданных Заказчиком и его территориальными подразделениями, в сети Интернет. Открытая часть реестра лицензий является частью реестра лицензий Россельхознадзора, доступ к которой предоставляется для любого пользователя сети Интернет. В целях обеспечения безопасности данных реестра лицензий, ОДР реализуется в виде отдельного независимого ресурса.

Доступ к системе предоставляется на следующих принципах:

1. Подсистема ОДР будет предоставлять возможность публикации записей реестров в сети Интернет в виде, доступном для просмотра человеком.
2. Публикуемые сведения будут доступны по постоянной гиперссылке, без авторизации, любому пользователю сети Интернет.
3. Синхронизация данных между подсистемой ОДР и реестром лицензий Россельхознадзора будет осуществляться в двух режимах: автоматическом (раз в сутки) и ручном по требованию пользователя (сотрудника Россельхознадзора). В обоих случаях используется инкрементальное обновление данных, т.е. обновляются данные, измененные с момента последней синхронизации.
4. Подсистема ОДР будет поддерживать поиск по ключевым атрибутам записи реестра:
 - a. Заявитель
 - b. Номер лицензии
 - c. Регион осуществления деятельности
 - d. Тип заявителя
 - e. Наименование ОПФ
 - f. Лицензирующий орган
 - g. ИНН
 - h. Вид деятельности
 - i. Дата выдачи
5. Подсистема ОДР будет обеспечивать сортировку записей реестра по атрибутам:
 - a. Заявитель

- b. Лицензирующий орган
 - c. Дата выдачи
 - d. Вид деятельности
6. Подсистема ОДР будет обеспечивать вывод на печать в формате HTML отобранных фильтром записей реестра.

5.1.8. Требования к развитию Системы в части обеспечения интеграции с ФГИС «Цербер»

В Системе будут реализованы документы и бизнес-процессы, которые обеспечат возможность получения сведений из единого государственного реестра недвижимости, для актуализации реестра хозяйствующих субъектов в ФГИС «Цербер».

Требования к реализации:

1. Система будет обеспечивать формирование запроса в Росреестр.
2. Система будет обеспечивать отправку запроса по форматам СМЭВ3 в Росреестр, получение данных ответа от Росреестра
3. При получении ответа из Росреестра, Система будет обеспечивать возможность направления ответа в ФГИС «Цербер».
4. Web-сервис для приема данных ответа будет предоставлен Заказчиком.

6. Требования к оказанию услуг по техническому сопровождению СИСТЕМЫ

Исполнитель предоставит техническое сопровождение (поддержку) пользователей РСХН по вопросам эксплуатации Системы на весь период, указанный в подпункте 2.1 Таблицы 4 настоящего Документа.

В рамках сопровождения Исполнитель будет осуществлять прием, регистрацию сообщений от пользователей Системы (далее обращения), и предоставлять решение по ним. Регистрация сообщений осуществляется следующими способами:

- по телефону;
- по электронной почте.

Исполнитель будет принимать и регистрировать обращения в период с 9:00 по 18:00 по местному времени пользователя. При регистрации обращений назначается идентификатор, определяется критичность обращения. В случае если для предоставления решения нет необходимости заменять программные элементы или модули Системы, то регламентное время решения обращений в зависимости от их критичности будет составлять:

Таблица 1. Регламентное время решения обращений в зависимости от их критичности

Критичность обращения	Описание причины обращения.	Время первичного реагирования.	Время предоставления решения
Высокий	Полный отказ работоспособности Системы, в результате которого невозможно выполнение основных функций пользователями в Системе.	4 часа	8 раб. часов
Средний	Сбои в системе, которые приводят к невозможности выполнения отдельных функций в Системе в регламентные сроки. При этом не существует альтернативных способов решения.	4 раб. часа	16 раб. часов



Критичность обращения	Описание причины обращения.	Время первичного реагирования.	Время предоставления решения
Низкий	Сбои в системе, которые приводят к невозможности выполнения отдельных функций пользователями в Системе в регламентные сроки. При этом существуют альтернативные способы продолжить работу. Запросы на консультации от пользователей системы.	8 раб.часов	40 раб.часов

За рабочее время принимается период с 9:00 до 18:00 по часовому поясу UTC+03:00.

В случаях, когда предоставление решения возможно только с заменой элементов или модулей Системы, то регламентный срок предоставления решения увеличивается на соответствующий срок изготовления и поставки этих элементов или модулей их поставщиком Исполнителем.

В случаях, когда предоставление решения возможно только при помощи замены или ремонта аппаратного или системного программного обеспечений, то Исполнитель будет в течение **1 (одного) рабочего дня** уведомлять Заказчика о такой необходимости в письменной форме.

В состав выполняемых Исполнителем мероприятий для решения обращений, будут входить:

1. Оказание консультаций пользователям Системы по вопросам функционирования Системы;
2. Оказание методологической помощи пользователям Системы;
3. Анализ и предоставления временного либо постоянного решения по инцидентам, связанным с функционированием Системы и ее составных частей.

В целях снижения вероятности появления инцидентов и обеспечения штатной работоспособности Системы Исполнитель выполнит:

1. Поддержание работоспособности и доступности функций Системы на уровне, указанном в данном разделе;
2. Проведение мониторинга и профилактических работ по программным элементам, модулям и подсистемам Системы, направленных на поддержание работоспособности Системы в целом.
3. Консультации по приобретению аппаратных средств для нужд Заказчика в рамках эксплуатации Системы;
4. Установка обновлений программных элементов, модулей и подсистем Системы в целях обеспечения работоспособности Системы в целом.

Исполнитель будет еженедельно направлять Заказчику отчет по зарегистрированным заявкам на техническое сопровождение (техническую поддержку) по электронной почте.

Исполнитель предоставит Заказчику серверные и дисковые ресурсы для проведения регрессионного, нагрузочного и интеграционного тестирования прикладного программного обеспечения Системы (далее – «Площадка») на весь период, указанный в подпункте 2.1 Таблицы 4 настоящего Документа.

Предоставленные Исполнителем серверные и дисковые ресурсы предназначены для размещения на них программного обеспечения Системы. Характеристики предоставляемого Исполнителем оборудования будут не хуже приведенных в Таблице 3. «Суммарные характеристики Площадки» настоящего Документа.



Таблица 2. Суммарные характеристики Площадки

Имя сервера	Назначение	Тип ЦПУ	Кол-во Ядер ЦПУ	Объем ОЗУ (ГБ)	Объем дискового пространства (ГБ)	Производительность дисковой подсистемы (IOPS)
rshn-prp-tomee-ufos	УФОС Liferay (WSRP producer)	x86_64	4	10	60	5000
rshn-prp-liferay-portal	Liferay portal (WSRP consumer)	x86_64	2	8	50	
rshn-prp-bpm	Oracle BPM/SOA	x86_64	4	16	58	
rshn-prp-irs-ftp	FTP для инфраструктурного хранилища	x86_64	2	2	30	
rshn-prp-db	Oracle DB + Postgres DB	x86_64	4	8	68	
rshn-prp-osb	Oracle Service Bus	x86_64	4	16	58	
rshn-prp-oid	Oracle Identity Management (OID)	x86_64	2	8	48	
rshn-prp-crypto	Криптосервер + КриптоПро	x86_64	1	4	40	
opora-dome-djl	Купол.OpenDJ	x86_64	2	4	40	
opora-dome-srv1	Купол.OpenAM+Купол.OpenIDM	x86_64	2	4	20	
opora-dome-ssol	Вынесенный агент Купол	x86_64	1	2	10	
opora-dome-db1	Сервер БД для ПОИБ	x86_64	1	2	10	
rshn-prp-term	Тестовый портлет "Аналитика"	x86_64	1	3	30	
Итого:			30	87	522	

Исполнителем будут разработаны / актуализированы сценарии/ скрипты средствами программного обеспечения HP Load Runner для проведения автоматизированного тестирования Системы на Площадке:

- регрессионного тестирования для проверки текущего функционала.
- нагрузочного тестирования для проведения проверки работоспособности ИТ-системы с учетом одновременной работы, количества пользователей, указанного в показателях назначения.
- интеграционного тестирования для проверки функционала, при необходимости с учетом эмуляции интеграции с другими ИТ-системами или подсистемами, а также внешними Системами.

Исполнитель запрашивает документацию для проведения тестирования версий/патчей у Заказчика.

После получения документации по тестированию Исполнитель, на их основе записывает скрипты тестирования средствами ПО HP LoadRunner (или иным на усмотрение Исполнителя, но в этом случае Исполнитель будет согласовать это ПО с Заказчиком через 2



(два) рабочих дня после получения документации) для проведения автоматизированного тестирования ППО.

Автоматизированное тестирование включает в себя:

- регрессионное тестирование ППО ИВИС для проведения проверки текущего функционала ППО ИВИС.
- нагрузочное тестирование ППО ИВИС для проведения проверки работоспособности ИТ-системы с учетом одновременной работы, количества пользователей, указанного в показателях назначения.
- интеграционного тестирования ППО ИВИС для проверки функционала, при необходимости с учетом эмуляции интеграции, выполняемой Исполнителем, с другими ИТ-системами или подсистемами, а также внешними Системами.

Исполнитель выполнит установку настройку всех подсистем ППО ИВИС на Площадке, список серверов приведен в Таблице 3. «Суммарные характеристики Площадки» настоящего Документа.

Исполнителем будет проведено регрессионное, нагрузочное и интеграционное тестирование средствами программного обеспечения HP Load Runner с применением разработанных сценариев/скриптов тестирования по заявке от Заказчика.

Исполнитель будет фиксировать в ошибки и недостатки, выявленные и зафиксированные в ходе проведения тестирования посредством регистрации Заявок и оперативно устранить причины ошибок и недостатки.

В заявке указывается:

- номер версии,
- тип испытания,
- Дополнительные сведения, специфичные для типа испытания, например:
 - Для нагрузочного тестирования:
 - целевые показатели критичных параметров производительности которые будут проконтролированы,
 - количестве пользователей,
 - транзакций в единицу времени,
 - Для регрессионного тестирования:
 - зависимые подсистемы ИВИС,
 - зависимая функциональность в тестируемой подсистеме.
 - Результаты тестирования фиксируются и передаются Заказчику в виде отчета.



7. Состав и содержание Услуг по развитию и техническому сопровождению Системы

Перечень услуг, результатов, предусмотренных контрактом, сроки оказания услуг приведены в Таблице 4 «Состав результатов оказания услуг» настоящего Документа

Таблица 4. Состав результатов оказания услуг

Наименование услуг	Результаты, предусмотренные государственным контрактом	Срок оказания услуг	Срок исполнения этапа*
1. Услуги по развитию Системы			
1.1 Услуги по проектированию доработок ИПО Системы (этап № 1)			
1.1.1. Услуги по проектированию доработок Системы	Будет осуществлено проектирование доработок Системы и будут предоставлены следующие отчетные документы: 1) Актуализированная «Пояснительная записка к техническому проекту», 1 экз.; 2) Документ «Методика миграции существующих данных», 1 экз.; 3) Документ «Технические средства, необходимые для размещения разрабатываемого решения», 1 экз.	В течение 20 (двадцати) календарных дней с даты заключения Государственного контракта	В течение 50 (пятидесяти) календарных дней с даты заключения Государственного контракта
1.2. Услуги по доработке ИПО Системы и обеспечению проведения испытаний (этап № 2)			
1.2.1. Услуги по доработке ИПО Системы	Будет предоставлена доработанная в полном объеме Система, готовая к опытной эксплуатации, 1 шт.	С даты подписания Государственным заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг по отдельному этапу № 1 исполнения Контракта по 10.11.2017	С даты подписания Государственным заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг по отдельному этапу № 1 исполнения Контракта по 28.12.2017
1.2.2. Услуги по актуализации эксплуатационной документации на Систему	Будет осуществлена актуализация эксплуатационной документации на Систему и будут предоставлены следующие отчетные документы: 1) Комплект актуализированной эксплуатационной документации на Систему в составе:	С 11.11.2017 по 17.11.2017	Контракта по 28.12.2017



Наименование услуги	Результаты, предусмотренные государственным контрактом	Срок оказания услуг	Срок исполнения этапа*
Систему	- Руководство пользователя Системы, 1 экз.; - Руководство администратора Системы, 1 экз.		
1.2.3. Проведение предварительных испытаний	Будут проведены предварительных испытаний и предоставлены следующие отчётные документы: 1) Документ «Программа и методика проведения предварительных испытаний Системы», 1 экз.; 2) Акт передачи Системы для проведения предварительных испытаний, 2 экз.; 3) Документ «Программа опытной эксплуатации», 1 экз.	С 18.11.2017 по 24.11.2017	
1.2.4. Опытная эксплуатация	Будет проведена опытная эксплуатация в соответствии с Программой опытной эксплуатации и предоставлены следующие отчётные документы: - Документ «Отчёт о проведении опытной эксплуатации», 1 экз.	С 25.11.2017 по 01.12.2017	
1.2.5. Проведение приёмочных испытаний	Будут проведены приёмочные испытания в соответствии с Программой и методикой приёмочных испытаний и предоставлены следующие отчётные документы: - Документ «Программа и методика приёмочных испытаний», 1 экз.; - Акт передачи Системы для проведения приёмочных испытаний, 2 экз.; - Проект акта о вводе в промышленную эксплуатацию, 2 экз.	С 02.12.2017 по 08.12.2017	
2. Услуги по техническому сопровождению Системы (этап № 3)			
2.1. Оказание услуг по техническому сопровождению Системы	Будут оказаны услуги по техническому сопровождению Системы (в соответствии с требованиями раздела 6 настоящего технического задания).	Услуга будет оказываться в течение 75 (семидесяти пяти) календарных дней с даты заключения Государственного контракта.	С даты заключения государственного контракта по 29.12.2017



* Каждый этап Контракта включает:

- исполнение Исполнителем обязательств, которые относятся к Исполнительно и соответствующему этапу;
- исполнение Государственным заказчиком обязательств, которые относятся к Государственному заказчику и соответствующему этапу, в том числе осуществление приемки отдельных этапов оказания услуги (ее результатов по каждому этапу), включающей проведение экспертизы этапа исполнения Контракта, и проведение оплаты этапа исполнения Контракта.



8. Порядок контроля и приемки системы

8.1. Виды, состав, объем и методы испытаний системы и ее составных частей

Испытания будут организованы и проведены в соответствии с ГОСТ 34.603 «Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем».

Будут проведены следующие виды испытаний:

- предварительные испытания;
- опытная эксплуатация (ОЭ);
- приемочные испытания.

Объем и методы предварительных и приемочных испытаний определяются соответствующей Программой и методикой испытаний (ПиМИ).

Программа и методика приемочных испытаний разрабатывается с учетом результатов опытной эксплуатации, при этом проверки ИС в части не устраненных высококритичных недостатков реализации ИС, выявленных в процессе опытной эксплуатации, выносятся в специальный раздел ПиМИ.

8.2. Порядок выполнения доработок и устранения допущенных исполнителем ошибок, которые выявлены на стадии приемки

Недостатки и ошибки в реализации Системы, выявленные в ходе проведения испытаний, будут устранены Исполнителем в рамках оказания услуг по Государственному контракту. Порядок устранения замечаний и реализации рекомендаций комиссии будет определен в документах «Программа и методика испытаний» и «Программа опытной эксплуатации».



9. Требования по составу и содержанию УСЛУГ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие

9.1. Изменения, которые необходимо осуществить в объекте автоматизации

9.1.1. Создание условий функционирования объекта автоматизации, при которых гарантируется соответствие создаваемой системы требованиям, содержащимся в настоящем техническом задании

Силами Заказчика и Пользователя в срок до начала опытной эксплуатации будут решены организационные вопросы по взаимодействию со смежными системами.

К данным организационным вопросам относятся:

- организация доступа к базам данных;
- определение регламента взаимодействия;
- выделение ответственных специалистов со стороны Заказчика для взаимодействия с проектной командой по вопросам взаимодействия.

Будет проведена актуализация базовых справочников и реестров на основе нормативных документов и методических материалов Заказчика.

9.1.2. Услуги по консультации должностных лиц Заказчика

Услуги по консультации работников Заказчика будут оказываться по всем вопросам, заданным работниками Заказчика и связанным с развитием Системы, по мере возникновения таких вопросов и основаны, в том числе на практических аспектах работы с Системой, на реальных примерах. Исполнитель будет предоставлять консультации должностным лицам Заказчика в объеме достаточном, для практического использования Системы последними. Ограничение по количеству консультаций не установлено.

Услуги по консультации должностных лиц Заказчика подлежат оказанию в очной форме.



10. Требования к документированию

Техническая и эксплуатационная документация на Систему (далее — документы на Систему) будет разработана в составе, указанном в разделе 7 настоящего Документа, а именно:

- техническая документация на Систему, в составе следующих документов:
 - «Пояснительная записка к технорабочему проекту»;
 - «Методика миграции существующих данных»;
 - «Технические средства, необходимые для размещения разрабатываемого решения»;
- эксплуатационная документация на Систему, в составе следующих документов:
 - «Руководство пользователя»;
 - «Руководство администратора»;
 - «Программа и методика проведения предварительных испытаний Системы»;
 - «Программа опытной эксплуатации»;
 - «Программа и методика проведения приемочных испытаний».

При подготовке документов на Систему Исполнитель будет руководствоваться требованиями комплекса стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы:

- ГОСТ 34.003-90 — в части терминологии;
- ГОСТ 34.201-89, ГОСТ 19.101-77-82 — в части наименования и обозначения документов;
- ГОСТ 34.601-90 — в части определения стадий и этапов работ;
- ГОСТ 34.602-89 — в части состава, содержания и правил оформления документов «Техническое задание».
- ГОСТ 34.603 -92 — в части определения видов испытаний;
- РД 50-34.698-90 — в части структуры и содержания документов;
- ГОСТ 7.32-2001 — в части структуры и правил оформления отчета о проведении информационно-аналитического обследования;
- ГОСТ 2.105-95 «Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам» — в части структуры и правил оформления документов.

Документы на Систему будут оформлены на листах формата А4 по ГОСТ 2.301-68 «Единая система конструкторской документации. Форматы» без рамки, основной надписи и дополнительных граф к ней. Допускается для размещения рисунков и таблиц использование листов формата А3 с подшивкой по короткой стороне листа. Документы объемом более 25 листов будут содержать информационную часть, состоящую из аннотации и содержания.

При разработке документов будет учтено следующее:

- Документы «Руководство пользователя», «Руководство администратора» и другие документы, регламентирующие деятельность персонала, будут содержать описание выполнения операций (действий) персонала в технологическом процессе Пользователя Системы, т.е. описание будет строиться на основе технологических задач персонала с использованием возможностей Системы и не будет сводиться к простому описанию (перечислению) функций Системы. При этом в указанных документах будет отражена работа всех функций по



подсистемам, определенным в подразделе 4.2. Указанные документы будут содержать описание выполнения операций (действий) всех категорий персонала, определенных в настоящем Документе и другой документации на Систему.

- Контроль качества эксплуатационной документации будет производиться с использованием методик и критериев, определенных для документации программных средств следующими государственными стандартами и руководящими документами по стандартизации: класс стандартов ГОСТ 19, класс стандартов ГОСТ 34, РД 50-34.698-90, ГОСТ 28195-89, ГОСТ 28806-90, ГОСТ 16504-81, ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 12182-2002, ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207:1999, ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 15271-2002, ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126:93, ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764:2002, ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294:93, ГОСТ Р ИСО/МЭК 15910-2002.

11. Требования к гарантии качества

На оказанные услуги по каждому этапу исполнения государственного контракта устанавливается гарантия качества с гарантийным сроком продолжительностью 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты подписания Государственным заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг по отдельному этапу исполнения Контракта.

Устранение выявленных недостатков будет производиться за счет Исполнителя в срок, не превышающий 1 (Один) календарный месяц со дня их выявления Государственным заказчиком и уведомления о них исполнителя в письменной форме. От Исполнителя не требуется гарантия отсутствия недостатков или сбоев в процессе работы Системы, возникающих по причине несоответствия оборудования или установленного на рабочем месте программного обеспечения конечного пользователя Системы требованиям, предъявляемым к характеристикам клиентских мест.

До подписания Государственным заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг по отдельному этапу исполнения Контракта (в зависимости от содержания этапа) Исполнитель предоставит Государственному заказчику гарантийное письмо о предоставлении гарантии качества на результаты, полученные при исполнении каждого отдельного этапа Контракта и переданные Государственному заказчику.

Коммерческий директор ООО «КСМ»



/ Самойлов Андрей Дмитриевич/

